



ALEJANDRÍA SYSTEMS

Asesoría Integral de Negocios

Transformando Vidas, Desarrollando Negocios

Portafolio de Servicios



www.alejandriasystems.com

¿Quiénes somos?

- Profesionales multidisciplinarios con experiencia en Sector Público y Privado
- Ejecutando Servicios y Proyectos de:
 - Sistemas de Gestión y Procesos e Indicadores de Negocio, con asesoría, consultoría, capacitación y acompañamiento en la implementación
 - Gestión Documental para empresas e instituciones.
 - Gestión de Proyectos de Infraestructura, Tecnología, Telecomunicaciones, Seguridad, Procesos Desarrollo y Comisionamiento de instalaciones.
- Experiencia en Certificaciones ISO-9000, ISO-14000, ISO-20000 e ISO-27000.
- Trabajo con Metodologías de Gestión y Calidad como PMI, ITIL, SCRUM, BPM, BI, CANVAS, LEAN.
- Desarrollo Humano.
 - Reclutamiento y Selección.
 - Desarrollo Profesional
 - Desarrollo Organizacional.
 - Gestión del Cambio



Propuesta de valor

TRABAJO COLABORATIVO, PARA QUE TU NEGOCIO
“FUNCIONE SIN QUE TÚ ESTÉS AHÍ” Y SE ENCUENTRE SIEMPRE:



EN
CRECIMIENTO

RENTABLE



SUSTENTABLE

SISTEMATIZADO



Servicios



Balance ScoreCard
CANVAS KPI's , OkR's

Dirección de
Proyectos

PMI, PMO, SCRUM, ITIL
Infraestructura, Tecnología
Control Documental

Indicadores de
Control y
Desempeño

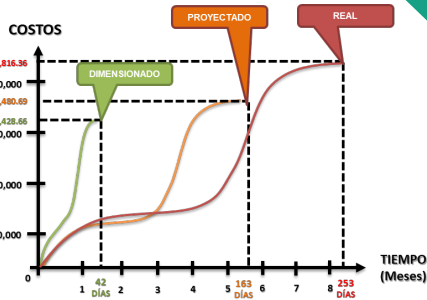
CAPACITACIÓN
ASESORÍA
SOLUCIONES

Transparencia
y Rendición de
Cuentas

ISO 9000, 14000, 20000, 27000
Desarrollo Humano
Finanzas, Ventas, Marketing

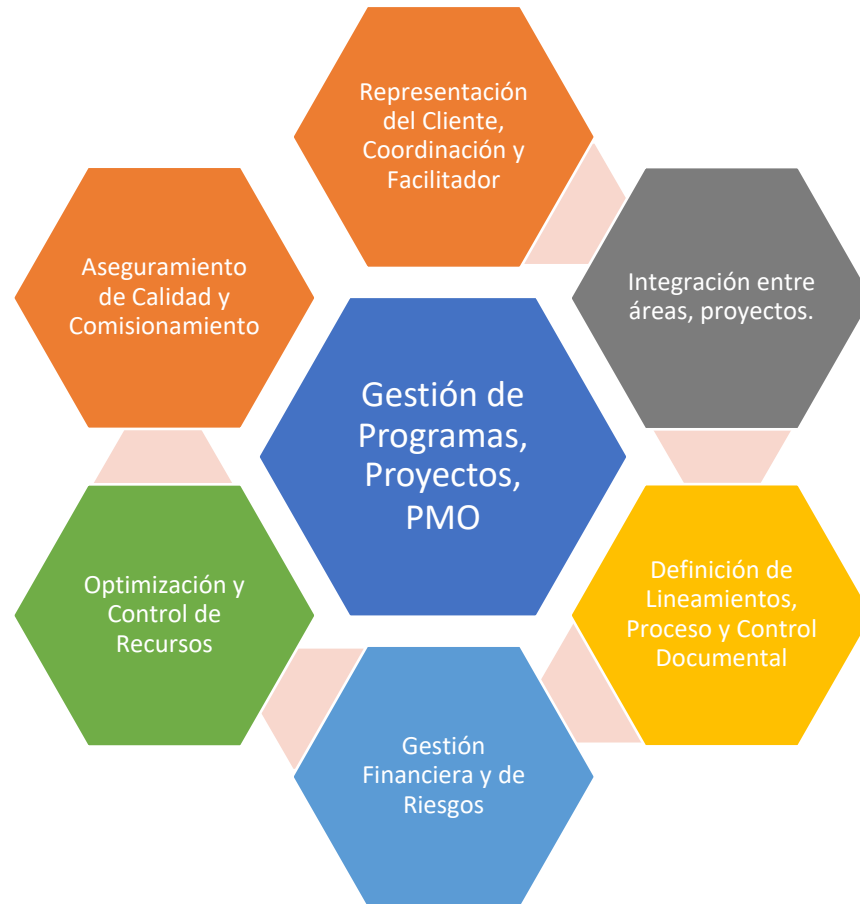
Modelos de
Negocio y
Sistemas de
Calidad

Gestión de Archivos
Protección de Datos



Servicios de Dirección de Proyectos

Gestión de Proyectos en Construcción, Infraestructura, Tecnologías y Desarrollo de Software, apoyado en diferentes modelos (PMI, SCRUM, PRINCES2..)

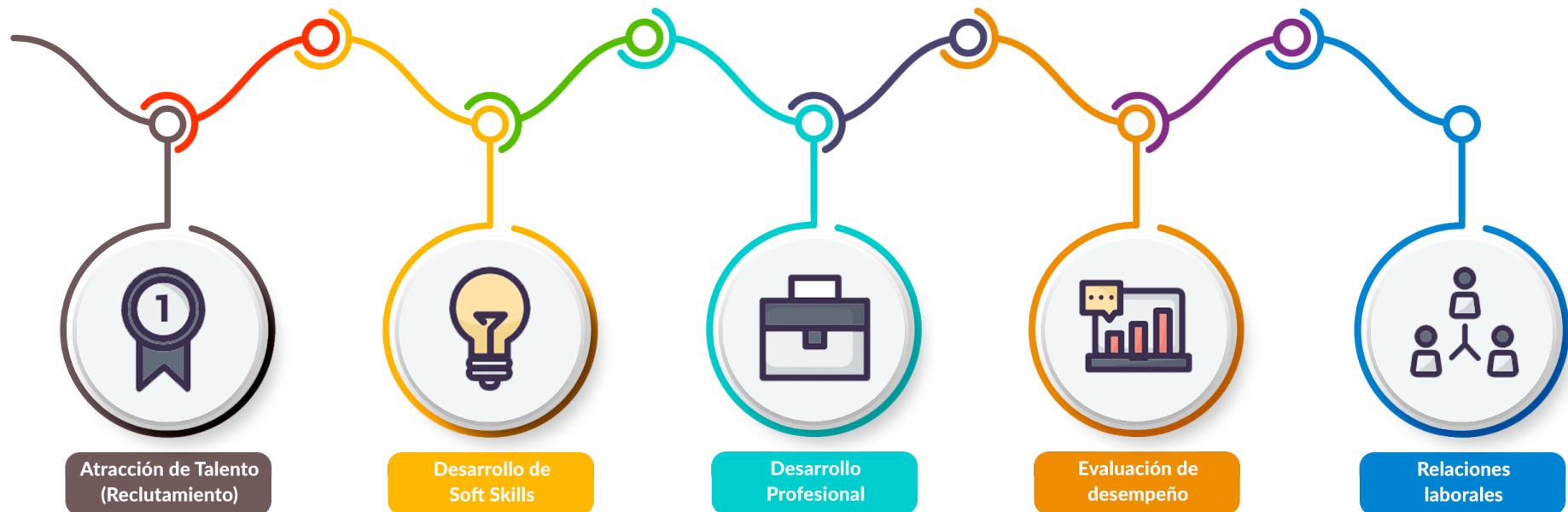


Servicios de Modelo de Negocio

Tomamos como referencia las mejores prácticas a nivel Internacional, utilizando como base la que mejor VALOR le generé a Tú negocio



Servicios de Desarrollo humano



- Revisión de descripción de puestos.
- Ampliar la bolsas de trabajo a las que están inscritos.
- Clasificar y generar evaluaciones para valorar a los candidatos según el puesto.

- Complementar competencias (habilidades y actitudes).
- Cursos de Trabajo en equipo. Gestión del Tiempo, Liderazgo, Comunicación, etc.

- Realizar clasificación de puestos (Jr, Sr y Master).
- Identificar competencias y conocimientos que se requieren para cada puesto.
- Desarrollar plan de capacitación.

- Identificar los Objetivos de cada puesto o función.
- Generar hoja de evaluación de cada recurso.

- Expedientes electrónicos de colaboradores según su puesto o función.
- Clima Laboral.
- Seguridad e Higiene Laboral.

Servicios de Gestión de Calidad.

Algunos Sistemas de Gestión de Calidad son: ISO9000, ISO14000, ISO2000, ISO27000, ITIL,BPM.



1

El diagramar los procesos nos ayuda a tener más claro cómo hacemos las cosas y nos ayuda a enfocarnos en mejorar

2

Si no tenemos procesos documentados no sabremos con exactitud en qué pasamos gran parte de nuestro tiempo, ni cómo podemos disminuirlo.

3

Siempre hay alguna actividad que puede automatizarse para ser más eficientes y productivos

4

Tener claros nuestros procesos nos ayuda a planear mejor tanto nuestros recursos monetarios, materiales y humanos al buscar mejores prácticas.

5

Tener procesos documentados es el primer paso para un mejor control de calidad

6

Los Indicadores proporcionan métricas para controlar y mejorar.

Servicios de Transparencia y Rendición de Cuentas

Para aquellos “**Sujetos Obligados**”; personas físicas o morales, gobierno, instituciones de educación o gremiales, entre otros, que por Ley de Transparencia deben tener localizables sus documentos e información a fin de atender aquellos requerimientos que pudiera recibir.



Servicios de Protección de Datos

Toda empresa que por alguna actividad recolecte datos personales de clientes, beneficiarios o cualquier persona física, deberá tratarlos con el máximo cuidado y seguridad, a fin de que no sean filtrados para otros fines diversos a los recabados, según la norma 15480, algunos beneficios son:

Evita multas millonarias por el mal uso que se pueda dar de la información

No pones en riesgo la sostenibilidad financiera de tu empresa.

Tus resguardos electrónicos posean la máxima seguridad contra ataques cibernéticos.

Tus archivos físicos estén controlados, organizados y clasificados conforme a la norma.

¡Tener en tus manos información privada, es una gran responsabilidad!



Servicios de Marketing y Relación con clientes



Indicadores de Negocio

Es necesario definir los indicadores(KPI's. OKR's. SLA's OLA's..) del negocio, de cada área y funciones con el propósito de medir la eficiencia, eficacia, efectividad y rendimiento.

**LO QUE NO SE PUEDE MEDIR,
NO SE PUEDE CONTROLAR Y
LO QUE NO SE PUEDE CONTROLAR,
NO SE PUEDE MEJORAR**

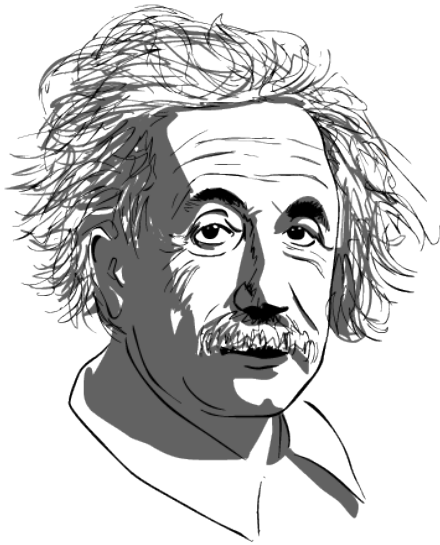


¿Para qué medir?



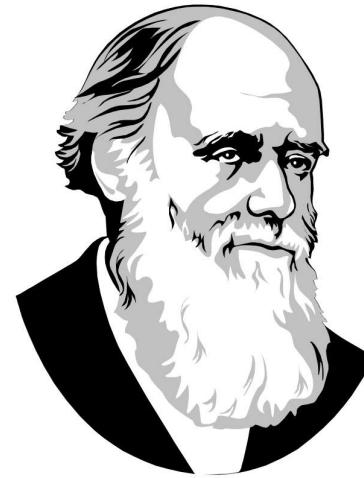
Ventajas de Sistematizar o Mejorar





“Si buscas resultados distintos
no hagas siempre lo mismo”

Albert Einstein



“No es la especie más fuerte
la que sobrevive, ni la más
inteligente, sino la más
receptiva al cambio”

Charles Darwin

**SI LA HABILIDAD PARA ADAPTARSE ES ESENCIAL,
ENTONCES LA INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN ES IMPERATIVA.**



Nuestros Servicios de Capacitación, Asesorías y/o Consultoría son deducibles al 100%, **Transforma tú vida y Desarrolla tú Negocio.**

www.alejandriasystems.com

✉ contacto@alejandriasystems.com

☎ 55 5408-0985